

Poslání:

Posláním Osobní asistenční služby Charity Vsetín je umožnit osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení či věku vést běžný život ve svém domácím a přirozeném prostředí. S podporou a pomocí osobního asistenta si zachovat soběstačnost, zvládat domácnost a běžné denní činnosti a aktivity.

Cílová skupina:

Služba je určena osobám od 19 let se zdravotním postižením a seniorům, kteří potřebují pomoc jiné osoby.

Věková struktura cílové skupiny:

- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Cíle služby:

- uživatel žijící ve svém domácím prostředí, které zná a kde se cítí dobře
- uživatel, který je v kontaktu se svým okolím
- uživatel, který naplní svůj dlouhodobý cíl

Kapacita služby:

okamžitá kapacita: počet klientů – 4.

V jeden okamžik zajistí čtyři pracovníci asistenci čtyřem uživatelům.

Zásady poskytované služby:

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

Službu poskytujeme na základě dohodnutých osobních cílů a plánů uživatelů. Plány jsou pravidelně hodnoceny a pružně přizpůsobovány aktuální situaci a potřebám uživatele. Ke každému uživateli přistupujeme individuálně s ohledem na jeho schopnosti a dovednosti.

PODPOROVÁNÍ SAMOSTATNOSTI

Uživateli pomáháme vykonávat jen ty činnosti, které sám nezvládne, podporujeme jeho samostatnost a aktivitu.

DŮVĚRA, DISKRÉTNOST

Zachováváme mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se v průběhu poskytování služby setkáme, nesdělujeme osobní údaje ani další informace týkající se uživatele třetím osobám. Respektujeme a chráníme soukromí uživatelů, jejich intimitu, listovní tajemství apod.

NESTRANNOST, ROVNÝ PŘÍSTUP

Služby poskytujeme všem lidem (cílové skupině) bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, náboženského vyznání. Ke všem přistupujeme spravedlivě, bez předsudků, s pochopením, úctou a empatií. Uživatelům nic nevnucujeme, respektujeme jejich způsob života, jejich názory a rozhodnutí.

PARTNERSTVÍ

Uživatel i pracovník jsou rovnocennými partnery, nikdo není podřízený ani nadřízený. Služba je založena na vzájemné dohodě o způsobu poskytování služby.

PROFESIONALITA, ODBORNOST

Služba je poskytována pracovníky, kteří jsou k výkonu této práce odborně kvalifikováni. Průběžně si doplňují a prohlubují své znalosti a dovednosti prostřednictvím dalšího vzdělávání (odborné kurzy, semináře, školení apod.) za účelem zkvalitňování poskytované služby.

Jednání se zájemcem o službu, přijetí uživatele do služby

O službu žádá především zájemce sám, popřípadě jeho blízký příbuzný či opatrovník. Jsou mu předány ucelené informace o sociální službě a zjišťuje se, zda spadá do cílové skupiny. V případě, že zájem ze strany zájemce trvá a spadá do okruhu osob, kterým může být služba poskytnuta, navštíví vedoucí společně se sociálním pracovníkem zájemce v jeho domácnosti. Zde sociální pracovník podrobněji mapuje celkovou sociální situaci zájemce o službu, zjišťuje potřebnost zájemce a jeho konkrétní představy o službě, hledá zdroje podpory a pomoci. Současně je zájemce opět seznamován s platnými podmínkami služby, výší úhrady za poskytnutou službu, způsobem uchovávání osobních údajů, podávání stížností a dalšími náležitostmi služby.

Osobní asistenční služba je poskytována na základě písemné smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem (ten, kdo službu provádí a poskytuje) a uživatelem (ten, komu je služba určena). Je-li zájemce omezen ve svéprávnosti, podepisuje smlouvu jeho opatrovník. V případě, že zájemce o službu není schopen vnímat obsah písemností a samostatně jednat, zastupuje jej pověřený pracovník obecního úřadu obce s rozšířenou působností dle místa trvalého nebo hlášeného pobytu osoby. Smlouva specifikuje rozsah poskytované služby, místo poskytované služby, výši a způsob platby, dojednání o dodržování vnitřních pravidel, dobu platnosti smlouvy a výpovědní důvody. Konkrétní činnosti, průběh služby a časový rozsah upravuje „individuální plán péče.“

Poskytování služby je individuální, vychází z potřeb uživatele s ohledem na jeho schopnosti a dovednosti. Pomáháme vykonávat jen ty činnosti, které uživatel sám nezvládne, podporujeme jeho samostatnost a aktivitu.